

## PRAKTISCHE INFORMATIE

We verwachten u op **8 december 2016** in het Cultuurcentrum Brasschaat (Hemelhoeve en Ruitershal), Gemeentepark 10, 2930 Brasschaat. Er is een ruime parking voorzien.

De deelnemers kunnen inschrijven via e-mail of de website met vermelding van volgende gegevens:

- Naam instelling/bedrijf/vereniging
- Volledig adres
- E-mailadres
- Tarief (€60, €90 of €190)
- BTW-nummer (indien nodig)
- PO-nummer (eventueel)

De inschrijving is pas geldig na ontvangst van een bevestiging.

### Contact voor inschrijvingen:

kaatje.heirman@uzleuven.be  
tel. : 016 34 74 42  
<http://www.hfdv.be>

Uw inschrijving verwachten we vóór **01.12.2016**

## DEELNEMINGSKOSTEN

De kosten omvatten de toegang tot congres en beursgedeelte, koffie en lunch, incl. dranken.

- €60 voor leden HFDV (bij inschrijving vermelden)
- €90 voor deelnemers uit de non-profitsector
- €190 voor deelnemers uit de profit-sector

Gelieve bij betaling de naam van de instelling en de naam per deelnemer te vermelden.

**Noteer ook dat we 1 inschrijving aan ledenprijs per lidmaatschap aanvaarden.**

Betaling gebeurt vooraf op het rekeningnummer van HFDV via Europese overschrijving:  
**IBAN BE79 0682 3979 4333**  
**BIC: GKCCBEBB**

**FACTUUR** op aanvraag en mits verstrekking van de nodige gegevens (BTW, PO-nr, ...)

**ANNULATIE** na 01.12.2016 is niet meer mogelijk.

U kunt zich wel kosteloos laten vervangen door een collega als u dit vooraf meldt.

Wie niet komt zonder tijdig te annuleren, ontvangt alsnog een factuur.

**HFDV**

Hoofden Facilitaire

Dienst van

Verzorgingsinstellingen

# RISICOBEBEHEERSING

## VOOR FACILITAIRE MANAGERS IN DE ZORG

Congres Brasschaat  
**08.12.2016**

# RISICOBEBEERSING

VOOR FACILITAIRE MANAGERS IN DE ZORG

Risico's zijn er overal, en in de complexe wereld van de zorgsector nog meer...

Vaak zijn het de eisen van het medisch korps en de ziekenhuishygiënist die gevolgen hebben voor de dagdagelijkse facilitaire organisatie. Ook voor het behalen van accreditaties (NIAZ, JCI, SMILEY, ...) moet men sluitende procedures opmaken die zorgen voor procesoptimalisatie en risicomanagement, want ook daar staat dit centraal. Naast ziekenhuizen, worden ook de woonzorgcentra gescoord op diverse criteria, wat leidt tot publiek toegankelijke informatie rond kwaliteit van zorg in de breedste zin, inclusief risicobeheersing.

Jammer genoeg leven we ook in een tijd van aanslagen en rampen. We blikken samen met een crisismanager terug op de aanslagen van 22 maart en welke gevolgen deze hebben voor de facilitaire verantwoordelijken van een ziekenhuis.

Gelukkig zijn facilitaire managers gekend voor hun positief denken, realiteitszin, hun gezond verstand en probleemoplossend vermogen. Belangrijk dus dat we risico's in het juiste perspectief weten te plaatsen, de kansen op fouten minimaliseren, risico's managen, maar ook sommige risico's gewoon aanvaarden.

## RISICOBEBEERSING

BRASSCHAAT 08.12.2016

INSCHRIJVEN VOOR 1 DECEMBER 2016

mail to: [kaatje.heirman@uzleven.be](mailto:kaatje.heirman@uzleuven.be)

